

## 貴社にとっての重要度について

A-1)貴方が認証機関のサービスを購入される際（セールスプロセス）に、以下はどのくらい重要ですか：

下記のスケール上で適切な番号を選んで、それぞれのトピックの重要性を示してください。

- 1 全く重要でない
- 2 重要でない
- 3 あまり重要でない
- 4 やや重要
- 5 重要
- 6 とても重要

	1	2	3	4	5	6
ウェブサイトが利用できて（認証機関やそのサービスについてなどの）情報が集められること	<input type="checkbox"/>					
認証機関のウェブサイトが（情報を求められたり、見積もり依頼できるなど）対話的であること	<input type="checkbox"/>					
お見積もりからご契約の間、認証機関の担当者に容易にコンタクトできること	<input type="checkbox"/>					
認証機関の見積り・契約要員は能力があって、皆様の事業環境／要望を理解できること	<input type="checkbox"/>					
認証機関が貴方の業務上のニーズ（ご連絡、ご訪問、書類をお送りするなど）に素早く対応できること	<input type="checkbox"/>					
質の良いマーケティング資料（パンフレットなど）が利用できること	<input type="checkbox"/>					
ご用意した資料（お見積書、ご契約書など）がわかりやすく正確であること	<input type="checkbox"/>					

A-2) 認証機関のサービスを利用するに当たり、重要とお考えでその他の話題／考慮すべき事柄はありますか？

下のテキストボックスを利用してご意見をお書き添え願います。：

B-1) 監査の計画と実施の段階では、以下の点はどのくらい重要ですか：

評価スケール

- 1 全く重要でない
- 2 重要でない
- 3 あまり重要でない
- 4 やや重要
- 5 重要
- 6 とても重要

	1	2	3	4	5	6
監査スケジュール設定が容易で柔軟性があること	<input type="checkbox"/>					
監査員の監査アプローチと指摘が洞察に満ちていること	<input type="checkbox"/>					
監査結果が完全かつ明確に説明されること	<input type="checkbox"/>					
監査時間の割り当てが適切であること	<input type="checkbox"/>					
監査員が貴方の業界に対して十分な知識を有していること	<input type="checkbox"/>					
認証書が正確で予定通りに届けられること	<input type="checkbox"/>					
ご契約期間のすべてを通じて認証機関のスタッフに容易にコンタクトできること	<input type="checkbox"/>					
費用請求が正確でタイムリーであること	<input type="checkbox"/>					

B-2) 監査の計画と実施の段階で、重要とお考えでその他の話題 / 考慮すべき事柄はありますか？下のテキストボックスを利用してご意見をお書き添え願います。

C-1) 以下の項目について当てはまる重要度をお選びください

評価スケール

- 1 全く重要でない
- 2 重要でない
- 3 あまり重要でない
- 4 やや重要
- 5 重要
- 6 とても重要

	1	2	3	4	5	6
認証機関のブランドが貴方のお仕事のお役にたつこと	<input type="checkbox"/>					
認証機関が貴方の業界で参考となる優れた企業と契約していること	<input type="checkbox"/>					
御社のブランドとの相乗効果により、認証機関が貴方を効果的にサポート出来ること	<input type="checkbox"/>					
認証機関は監査時にリスクに基づいたアプローチをしている	<input type="checkbox"/>					
ご提供するサービスが費用に見合う価値があること	<input type="checkbox"/>					
ご提供するサービスが貴方の事業を効果的にサポートすること	<input type="checkbox"/>					
認証機関の地理的なサービス展開が状況が、効果的で効率的であること（例えば、国毎、地方毎に監査員を割り当てられる等々）	<input type="checkbox"/>					

C-2) 貴方が重要とお考えでその他の話題 / 考慮すべき事柄はありますか？下のテキストボックスを利用してご意見をお書き添え願います。

貴社のDNV GLに対する満足度について

D-1) 私どものセールスプロセスに関する以下の項目につきまして、あなたご自身の満足度のレベルにマークしてください。

評価スケール：

- 1 非常に不満
- 2 不満
- 3 やや不満
- 4 やや満足
- 5 満足
- 6 非常に満足

	1	2	3	4	5	6	NA
ウェブサイトが利用できて (DNV GL やそのサービスについてなどの) 情報が集められること	<input type="checkbox"/>						
DNV GLのウェブサイトが (情報を求められたり、見積もり依頼できるなど)対話的であること	<input type="checkbox"/>						
お見積もりからご契約の間、DNV GLの担当者に容易にコンタクトできること	<input type="checkbox"/>						
DNV GLの見積り・契約要員は能力があって、皆様の事業環境／要望を理解できること	<input type="checkbox"/>						
DNV GLが貴方の業務上のニーズ (ご連絡、ご訪問、書類をお送りするなど) に対応が早いこと	<input type="checkbox"/>						
質の良いマーケティング資料 (パンフレットなど) が利用できること	<input type="checkbox"/>						
ご用意した資料 (お見積書、ご契約書など) がわかりやすく正確であること	<input type="checkbox"/>						

D-2) ご意見／ご要望など：

E-1) サービスのお届け段階で以下の項目に対する貴方ご自身の満足のレベルにマークしてください。

評価スケール：

- 1 非常に不満
- 2 不満
- 3 やや不満
- 4 やや満足
- 5 満足
- 6 非常に満足

	1	2	3	4	5	6	NA
監査スケジュール設定が容易で柔軟性があること	<input type="checkbox"/>						
オープニングミーティングは効果的に開催されたこと	<input type="checkbox"/>						
監査員の監査アプローチが洞察に富んでいること	<input type="checkbox"/>						
監査の指摘事項、改善領域と特筆活動の適切さ／価値	<input type="checkbox"/>						
選定された焦点エリアについて、適切な検証・調査・報告がなされている	<input type="checkbox"/>						
クロージングミーティングにおける監査員による監査結論の説明の明確さ	<input type="checkbox"/>						
監査報告書が明確、完全であること	<input type="checkbox"/>						
監査に割り当てられた時間が適切なこと	<input type="checkbox"/>						
監査員の行為／ふるまいがプロフェッショナルであること	<input type="checkbox"/>						
貴方の業界に対する監査員の専門知識	<input type="checkbox"/>						
認証書発行が正確で、タイムリーであること	<input type="checkbox"/>						
ご契約期間全体を通じてすべてのスタッフに容易にコンタクトできること	<input type="checkbox"/>						
ご請求書が正確でタイムリーであること	<input type="checkbox"/>						

E-2)ご意見/ご要望など

F-1) 以下の一般的な項目について貴方ご自身の満足度のレベルにマークしてください。

評価スケール：

- 1 非常に不満
- 2 不満
- 3 やや不満
- 4 やや満足
- 5 満足
- 6 非常に満足

	1	2	3	4	5	6	NA
DNV GLのブランドが貴方のお仕事のお役にたつこと	<input type="checkbox"/>						
DNV GLが貴方の業界で参考となる優れた企業と契約していること	<input type="checkbox"/>						
御社のブランドとの相乗効果で、DNV GLが貴方を効果的にサポートすること	<input type="checkbox"/>						
リスク ベースド 認証監査手法の価値	<input type="checkbox"/>						
DNV GLのご提供するサービスが費用に見合う価値があること	<input type="checkbox"/>						
DNV GLはそのサービスを通じて、貴方のビジネスに“価値”を提供すること	<input type="checkbox"/>						
DNV GLの地理的なサービス展開が状況が、効果的で効率的であること（例えば、国毎、地方毎に監査員を割り当てられる等々）	<input type="checkbox"/>						

F-2)ご意見/ご要望

## 総合的な満足度とサービスに対する評価

G-1)ここにDNV GLに対する総合的な満足度をマークしてください。 :

- 非常に満足
- 満足
- やや満足
- やや不満
- 不満
- 非常に不満

G-2) DNV GLとのお付き合いを総合的に考えて頂き、私たちのパフォーマンスが、この種の組織に対するあなたの期待にどのくらい答えたかを示してください :

- 期待より遥かに良い
- 期待以上
- 期待通り
- 概ね期待通り
- 期待以下

G-3) 私たちの競合他社（他認証機関）との比較では、総合的に見て、貴方はどのようにDNV GLのサービスを評価しますか？

- 競合他社よりも遥かに上
- 競合他社以上
- 競合他社と同じ
- 競合他社以下
- 競合他社よりはるかに下
- 競合他社との経験がこれまでにない

G-4) 競合他社（他認証機関）との比較では、類似のサービスに対するDNV GLの価格を貴方はどのように評価しますか？

- ずっと高い
- やや高い
- ほぼ同じ
- やや安い
- ずっと安い
- 競合他社との経験がこれまでにない

G-5)ご意見/ご要望

## 今後のご対応

H-1) 貴方は、DNV GL とパートナー関係を続けて頂けますか？

- 確実に続くでしょう
- おそらく続くでしょう
- 続くかもしれないし、続かないかもしれない
- おそらく続かないでしょう
- 確実に続かないでしょう

H-2) 貴方は、DNV GL をご友人、お仕事関係者または同僚の方々に推薦して頂けますか？

低い ----- 推薦度合い ----- 高い

1     2     3     4     5     6     7     8     9     10

より価値のあるサービスを提供するために。

お客様により価値のあるサービスを提供する為に、将来DNV GLに対してどのような新たなサービスを期待されますか。お客様からご意見を頂ければ幸いです。（例：認証書へのレーティングスコアの記載、業界における良い事例の紹介、サプライヤーに対する二者監査の提供、バランス・スコアカードの導入、等）

**注意：本シートはあくまで、アンケートの事前準備としてご利用ください。利用後、DNV GLから配信されるアンケートに、上記の内容を回答いただければ幸いです。**